

# Política de Privacidade

A nossa política de privacidade é muito importante, por esse fato o Grupo LUPA respeita a sua privacidade em relação a qualquer informação coletada em visitas em nossas redes sociais, como site, facebook, instagram e mensagens que possamos trocar.

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas, sendo que apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário, para assim lhe fornecer as melhores informações, sendo que os dados pessoais são armazenados e protegidos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizadas.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei, sendo que todos os imóveis anunciados por sites externos não são operados pelo Grupo Lupa, sendo que não podemos assumir responsabilidade por suas políticas de privacidade.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno da privacidade as informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail [ouvidoria@grupolupa.com.br](mailto:ouvidoria@grupolupa.com.br).

## Política de Cookies Grupo LUPA

### O que são cookies?

Como é prática, todos os sites usam cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, sendo que em nossa política de privacidade, descrevemos quais informações são coletadas, como usamos e por que às vezes precisamos armazenar. Também informamos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade em certos elementos da funcionalidade do site.



## O que coletamos? Para que coletamos?

Dados coletados para atender solicitações dos usuários, para enriquecer a experiência e promover produtos e serviços.

Informações coletadas as solicitações específicas (nome, CPF, e-mail e telefone), podendo identificar e proteger os visitantes digitais, cumprindo as obrigações legais, prevenindo fraudes e qualquer outro risco associado:

Endereço IP, Porta Lógica de Origem, Dispositivo e Versão, Geolocalização, Registros de data e horário de ações, Telas acessadas, ID da Sessão e Cookies, para identificar e atender as obrigações legais de colaboradores e dependentes.

## Cookies que você pode configurar

Para cada navegador utilizado, você pode configurar o uso de cookies diretamente no seu navegador, com os procedimentos que são definidos pelos desenvolvedores, conforme links abaixo:

- Google/Chrome:<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Internet Explorer:<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Safari:<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

## Dados Cadastrais

Muitos de nossos serviços dependem principalmente dos dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços.

## Atualização e Veracidade dos Dados:





Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

#### **Base de Dados:**

Formada por meio da coleta de dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

#### **Tecnologias empregadas: Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):**

(I) Cookies, cabendo a você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política, sendo que não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.

#### **Como compartilhamos dados e informações:**

(I) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

(II) Com instituições responsáveis por cobrar o crédito decorrente da aquisição da(s) unidade(s) imobiliária(s) que você adquiriu;

(III) Com o corretor de imóveis, quando a compra for intermediada;

(IV) Instituições financeiras de financiamento de imóvel;

(V) Securitização de recebíveis;

(VI) Com a administradora do condomínio, que prestará os serviços de gestão e administração do empreendimento;

(VII) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.



**Não compartilhamento:** Os seus dados pessoais não são compartilhados com fabricantes de móveis, fornecedores de eletrodomésticos, incorporadoras, exceto as empresas do conglomerado Grupo Lupa. Caso você receba contato de terceiros não identificados, por favor, nos envie e-mail para [ouvidoria@grupolupa.com.br](mailto:ouvidoria@grupolupa.com.br), e iremos auxiliá-los na apuração do ocorrido.

## **Como proteger seus dados e como você também poderá protegê-los**

**Compartilhamento de senhas:** Você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus dados e da plataforma.

**Cuidados que você dever tomar:** É muito importante que você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

**Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância:** Os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

**Terceiros Links externos:** Quando você utilizar nossas plataformas, você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

Caberá a você ler as Políticas de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de





quaisquer websites ou serviços ligados a ambientes que não são os nossos.

**Serviços de parceiro:** Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir das plataformas. Os dados fornecidos por você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

**Processamento por terceiros sob nossa diretriz:** As empresas terceirizadas podem realizar o tratamento em nosso nome de quaisquer dados pessoais que coletamos, sendo que as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as nossas normas de segurança da informação.

**Comunicação por e-mail:** Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @grupolupa.com.br ou @lupa.com.br.

### **Como armazenamos seus dados pessoais e o registro de atividades**

Os seus dados pessoais serão eliminados pelo Grupo Lupa quando expirar a sua finalidade, e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal ou quando o usuário solicitar o seu descarte, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

As informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro sempre respeitando os requisitos de tratamento de dados.

**Prazos de armazenamento superiores:** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, inclusive as



determinadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (**ABNT**).

Os dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing).

### **Quais são os seus direitos e como exercê-los:**

**Seus Direitos básicos:** Você poderá solicitar junto ao nosso e-mail ouvidoria@grupolupa.com.br, a confirmação da existência ou retificação do tratamento de dados pessoais.

**Limitação, oposição e exclusão de dados:** Pelo contado com o nosso e-mail da ouvidoria, você poderá também requerer:

- (I) A limitação do uso de seus dados pessoais;
- (II) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais;
- (III) Solicitar a exclusão de seus dados pessoais que tenham sido coletados por nós.

**Alteração do teor e atualização:** Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica.

**Comunicação Eletrônica:** Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado.

**Lei aplicável e foro:** Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência





pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **Referências**

- Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

**Mais informações:** Esperemos que esteja esclarecido, e informamos que se tem costume de utilizar nossas redes sociais, é ideal deixar o cookies ativo, mas se tiver algo que você não tenha certeza se precisa, deixe os cookies desativados.

A nossa política de privacidade tem validade a partir da data de sua publicação, podendo ser alterada a qualquer tempo e critério de nossa ouvidoria.

## **E-mail de relacionamento com clientes:**

[ouvidoria@grupolupa.com.br](mailto:ouvidoria@grupolupa.com.br)

Data da última atualização: 30/08/2021

